

112年10月公務機密宣導1-

建立資安自我保護觀念—以使用 TikTok 為例

TikTok 隸屬大陸字節跳動公司，分為抖音及 TikTok (抖音海外版)，大陸境內使用者為抖音，而 TikTok 則是抖音的國際版 (即臺灣使用之程式)。據報導，TikTok 自2017年8月創立後，用戶規模在海外市場快速成長，其下載與安裝量曾在美國市場躍居第一名，並在法國、德國、俄羅斯、日本、泰國、印尼等地多次登上當地 AppStore 或 Google Play 榜首，目前總下載次數已突破20億次，可見 TikTok 影響力確實不可小覷。

資安疑慮

TikTok 不僅要求用戶提供個人資料，也會收集用戶日常生活相關資訊，以致可能發生類似從後臺對於裝置活動進行監控之情形，若發生駭客入侵事件，用戶裝置內之資訊亦將遭竊取。近年來研究發現，TikTok 應用程式因可取得裝置內剪貼簿複製與貼上文字之權限，故能將用戶裝置內的文字內容複製並上傳至線上伺服器。換句話說，裝置內若含有隱私或機敏等相關資訊，TikTok 有能力逕行傳輸。

其實，備受各界質疑者，主要因 TikTok 的母公司「字節跳動」位於北京，自須遵循大陸政府對於企業之相關措施，由於中共法規於政府當局相對寬鬆，致使平臺收集到的用戶相關資訊，能夠輕易地被中共取得及利用，因而衍生出資安與國安疑慮。

舉例來說，為因應國際對於隱私法規及資訊管理之發展趨勢，大陸全國人大常委會於2021年8月20日通過《中華人民共和國個人信息保護法》，並於同年11月1日施行，然該法雖要求企業遵循嚴格標準，卻未同時對政府取得及濫用個人資料等作為嚴加規範。

綜上，TikTok 迄今已累積大量用戶的個人資料、影音內容等，這些都可能被有心人士拿來更進一步利用，若有嚴重的資安漏洞，也讓駭客得以取得用戶裝置與機敏資訊，甚至產生加以運用之風險。

各國做法

美國

美國各州政府則是透過行政命令或立法程序禁止使用 TikTok，如德州、猶他州、馬里蘭州及阿拉巴馬州等超過 25 州，已下令禁止所有工作人員在政府設備上使用 TikTok，而美國各大專院校也陸續禁止在學校設備及 Wi-Fi 無線網路使用。

歐盟、加拿大、澳洲

歐盟執行委員會於2023年2月間發布命令，禁止職員在裝有公務應用軟體之手機等私人裝置上使用 TikTok，而歐盟議會亦決議禁止工作人員使用。**加拿大**亦宣布禁止在政府裝置上使用 TikTok，認為該社群媒體平臺對於隱私安全存在風險，主因係母公司「字節跳動」與中共關係密切，此讓北京當局能藉機掌握該國用戶之資料。**澳洲**則在4月，宣布禁止在政府設備上使用 TikTok，該禁令適用於

我國做法

行政院秘書長於2020年間，發文重申各公務機關使用資通訊產品之相關原則如下：一、公務用之資通訊產品不得使用大陸廠牌，且不得安裝非公務用軟體。二、個人資通訊設備不得處理公務事務，亦不得與公務環境介接。三、各機關應就已使用或採購之大陸廠牌資通訊產品列冊管理，且不得與公務環境介接。禁用 TikTok 主要分成公部門、私部門兩個層面，在公部門方面，由於 TikTok 屬於危害國家資通安全產品，我國現已限制公部門資通訊設備及所屬場域使用，亦即公務手機、平板及電腦，均不能下載使用 TikTok。至於是否進一步限制業者提供民眾下載及使用，據媒體

轉述數位發展部官員表示，因涉及適法性與可行性等影響因素評估，該部會與相關部會進一步蒐集參考研究其他國家類似做法。

☑防範手機資安風險之「三不五要」原則



圖2 防範手機資安風險之「三不五要」

【資料來源：節錄清流雙月刊2023.7月號】

112年10月公務機密宣導2-

開標洩漏底價涉犯過失洩密案例

臺北市政府環境保護局北投垃圾焚化廠（下稱北投垃圾焚化廠）副組長吳○○，於101年2月間，擔任「北投垃圾焚化廠減速機及附件招標案」開標主持人時，明知因職務而得知上開採購案之「底價」，依政府採購法第34條第3項之規定，於開標後至決標前應予保密，係屬中華民國國防以外應秘密之消息，竟於上開採購案因最低價投標廠商之投標價低於核定底價70%，致須依「政府採購法第58條處理總標價低於80%案件之執行情序」宣布保留決標之際，本應注意於未實際決標前，不應公布屬國防以外應秘密事項之底價，且依其智識能力及當時情況，亦無不能注意之情事，竟疏未注意，當場宣布底價，而洩漏底價予當時在場參與投標廠商代表等人知悉。

案經臺灣士林地方法院檢察署檢察官偵查終結，以吳○○所為，係犯刑法第132條第2項過失洩漏國防以外之秘密罪。惟查吳○○並無前科，係因一時疏失致罹刑章，而犯後接受偵查時隨即坦認犯行，深表悔悟，態度良好，所犯情節又尚屬輕微，念其經此教訓後，當知所警惕，爰依刑法第57條所列各款事項，予以職權不起訴，以啟自新。

【資料來源：宜蘭地政事務所】

112年10月機關安全維護宣導1-

冷氣機起火之預防

夏日炎炎，加上疫情期間居家上課、辦公，家中冷氣機使用頻率大增，長時間的運轉下，也要注意冷氣機使用安全事項喔：

- 1、電器運轉時若有臭味或異音等，應停止使用並汰換。
- 2、正確清潔馬達棉絮及潤滑軸承。
- 3、購買有商品檢驗合格標章之冷氣機。

【資料來源：台北市政府消防局】

112年10月機關安全維護宣導2-

平時也應做好各項防災準備

平時也應做好各項防災準備：

- 1 固定家中大型傢俱！
- 2 準備三日份儲糧！
- 3 準備緊急避難包！
- 4 擬定家庭防災計畫！

震前準備原則

1. 固定家中大型家具



■利用L型金屬片、T型金屬片、支撐式固定器、移動防止帶、固定墊片等器具固定家具。

2. 準備三日份儲糧



■若有導盲犬，記得為牠準備食物及飲水。

3. 準備緊急避難包



■以大字印刷、螢光色、點字板或其他方式，將緊急用品明顯標示。依照個人需求，準備備用輔具、電池或是其他用品。

4. 擬定家庭防災計畫

防災計畫

- 練習抗震保命三步驟
- 接收疏散撤離訊息管道
- 緊急聯絡人
- 避難場所位置



■使用行動輔具或坐輪椅的朋友：先「固定」行動輔具或輪椅並把身體壓低，以包包或坐墊保護頭頸部，直到地震停止。

內政部消防署

【資料來源：臺北市政府教育局】