

## 114年9月消費者保護宣導-

### 代辦貸款風險高 找銀行貸款最可靠

近期金管會密集接獲多件民眾指陳與某銀行名稱類似之理財顧問公司有透過網路或社群通訊軟體（如：LINE），公開聲稱可協助民眾代為向銀行申請貸款，民眾事後如欲取消委任，卻被要求支付顧問費，如民眾不願支付，即遭該公司提告違約，以致衍生相關爭議。

金管會表示，對於有以與現行金融機構名稱相似之各式理財顧問或代辦貸款公司，雖然該銀行有採行於自行所屬網站中聲明提醒民眾，此類公司與該行無任何關聯，或無任何合作關係及不受理任何公司轉介之案件等，但類似爭議投訴仍頻。

金管會重申說明，本會金融監理政策一向籲請民眾倘有資金需求時，應親洽金融機構申請辦理，避免採行有償委任方式委託第三人處理，而加重經濟負擔，且本會已規定金融機構不得受理代辦貸款業者轉來之貸款案件，並禁止金融機構職員私下受理。

金管會亦再次提醒，有貸款需求民眾如欲採線上方式向金融機構申請貸款，可先至本局全球資訊網「首頁/金融資訊/金融機構基本資料查詢」確認所屬金融機構名稱與網址，亦可利用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會網站「貸款免費諮詢專區」查詢，或撥打該公會專線電話(02-8596-2229)洽詢，以避免衍生爭議。

【資料來源：行政院消費者保護會】