

114年10月消費者保護宣導-

網購取貨要注意

網購取貨要注意！

沒有下單卻收到取貨簡訊通知，小心詐騙包裹出沒！

尚未取件

1 確定沒訂購，請拒收

2 不確定有沒有訂購

- (1) 到超商看看包裹上的寄件人，
標註是「非賣家」或「XX物流公司代寄」時，
要小心囉！這可能是詐騙包裹！
- (2) 若無法分辨真假，可用警政服務APP
「可疑訊息分析」功能或撥打165專線諮詢。



已付款取件



- (1) 四大超商都有提供客服專線、信箱或線上
申訴平臺協助處理。
- (2) 可直接洽詢四大超商，亦可至165網站查詢
四大超商申訴客服資訊。

四大超商申訴
客服資訊



行政院消費者保護處

廣告

【資料來源：行政院消費者保護會】