

114年11月消費者保護宣導-

電信帳單看仔細-費用藏在細節裡

電信帳單看仔細 費用藏在細節裡

電信帳單可以代收代付APP費用，萬一發生「誤觸APP而產生消費」或「消費額度超出預期」時該如何呢？

行政院消費者保護處與國家通訊傳播委員會已協調電信業者提供防制機制



可洽電信業者

限制使用

提供擔心誤觸、遭人盜用，而不想使用電信帳單代收代付服務的消費者。

限制額度上限

提供有使用需求，又擔心不能掌握額度的消費者。

提醒消費者

- 1.妥善保管行動設備、帳戶與密碼，降低個資外洩風險。
- 2.隨時留意手機簡訊與電子郵件，也不要告知他人驗證碼。

 行政院消費者保護處 廣告



新聞稿專區

【資料來源：行政院消費者保護會】