

115年1月消費者保護宣導-

參與線上集資前應注意事項

現今消費方式多元，除了購買成品外，部分業者亦會於線上集資平台提案募資，消費者如認同提案，便能以贊助的方式預購商品。

惟參與集資有眾多變數，建議消費者贊助前應審慎評估，看清楚提案內容及集資平台規定，搜尋市面上有無類似商品，再決定是否出資贊助；若決定贊助，建議選擇信用卡付款，將來發生爭議時，可向發卡銀行申請信用卡爭議帳款。

關於此類線上預購型的群眾集資，原則上得適用消保法第19條之7日內無條件退貨解約權規定。

此外，詐騙手法層出不窮，可能會出現假募資真詐騙之情事，消費者仍須留心注意或撥打165防詐騙專線求證。

預購型群眾集資 適用消費者保護法!

贊助者面臨的風險？

- 商品遲延或無法給付。
- 集資者承諾退費，卻費時、倒閉或失聯。
- 商品瑕疵或品質不如預期。

贊助集資專案前，要注意：

- 有無清楚標示集資者及產品資訊。
- 所標註的未來上市價，僅供參考。
- 優先以信用卡付款，後續有狀況，可向發卡銀行申請信用卡爭議帳款。
- 搜尋市面上有無類似商品可選購，降低給付遲延風險。
- 贊助者可行使7日無條件退貨解約權。
- 留意集資平臺所提供消費爭議申訴方式。

行政院消費者保護處

【資料來源：嘉義市政府政風處】