

## 115年3月消費者保護宣導-

### 外送點餐多注意，美味到手不生氣

現外送服務盛行，消費者點餐時，應注意：

1. 各直轄市、縣（市）政府公布之「無故不到場協商之被申訴企業經營者列表」是否有該業者名單。
2. 多瞭解各家業者點餐流程、扣款方式、送餐通聯流程等。
3. 不隨意點選不明網頁選項。
4. 網頁點選餐點項目後，留存扣款相關畫面。
5. 收餐後盡速檢查，發現不符即時通知平台處理。
6. 發生消費糾紛時，立即留存雙方聯繫資料，以保全證據。

**點餐3步驟**  
享受外送少糾紛

**使用外送平台點餐服務3步驟**

- 1 點餐前** 先瞭解各家業者點餐流程、扣款方式及送餐通聯流程。
- 2 點餐後** 應留存扣款及雙方聯繫相關畫面或資料。
- 3 收餐後** 應從速檢查，如有不符應儘速通知平台。

更多資訊

行政院消費者保護處 廣告

【資料來源：嘉義市政府政風處】