

115年4月消費者保護宣導-

消費者保護宣導-看懂契約，旅遊不擔心



The infographic features a cartoon character wearing a blue cap and a brown vest, holding a clipboard. To the left are icons of a yellow backpack and a blue suitcase. The background is a light orange with a subtle pattern.

看懂契約 旅遊不擔心!

出門旅遊，契約要看清！遇到爭議別怕，可以洽詢1950全國消費者服務專線

簽訂旅遊契約前一定要看的4件事

- 行程內容** → 去哪裡、怎麼去、住哪裡，一定要寫清楚。
- 費用明細** → 有沒有含門票？自費項目有哪一些？
- 取消政策** → 幾天前取消？退費怎麼計算？
- 誰負責任** → 行程變動、天候、交通延誤怎麼處理？

⚠ 這些契約內容要小心

- 本公司不負任何責任
- 如有爭議以本公司解釋為準
- 旅程變更不另通知

💡 提醒您

交通部已公告「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」及「國內旅遊」、「國內個別旅遊」、「國外旅遊」及「國外個別旅遊」等定型化契約範本，保障消費者權益。



更多資訊

行政院消費者保護處

廣告

【資料來源：行政院消費者保護處】