

115年5月消費者保護宣導-

購買禮券沒有履約保障?小心權益受損!



購買禮券沒有履約保障? 小心權益受損!

購買有「履約保障」的禮券，即使業者停止營業也能申請退款! 讓您買得放心、用得安心!

常見禮券履約保障方式：

- 1 金融機構信託專戶。
- 2 金融機構提供履約保證。
- 3 同業相互連帶擔保。
- 4 其他經主管機關許可之履約保障機制。



如何查詢禮券有沒有履約保障機制?

連結至提供履約保證的金融機構網站進行查詢。
有些業者的禮券上會提供QR Code查詢，可直接用手機掃碼查詢。



更多資訊

- ★如有消費問題，可諮詢1950全國消費者服務專線
- ★如遇消費糾紛，可在[行政院消費者保護會網站](#)進行線上申訴

行政院消費者保護處

廣告

禮券履約保障

【資料來源：行政院消費者保護處】